



ООО «Виталиния-М»  
Клиника «Гармония Мед»  
Г. Михайловск, ул. Ишкова 92  
Тел: +7 (8652) 99-81-01; +7 (8652) 99-70-03  
Эл. почта: [info.garmoniyamed@mail.ru](mailto:info.garmoniyamed@mail.ru)  
[www.garmoniyamed.pф](http://www.garmoniyamed.pф)

## **Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование**

Запись пациента на первичный прием может быть выполнена следующими способами:

- Телефонный звонок по номеру номеру call-центра клиники: +7 (8652) 99-81-01 или регистратуры +7 (8652) 99-70-03;
- Личное обращение к администратору регистратуры;
- Раздел «Запись на прием» на сайте [www.garmoniyamed.pф](http://www.garmoniyamed.pф).

Для записи на приём к врачу гражданину необходимо иметь:

- Паспорт гражданина РФ;

### **Запись на приём к врачу по телефонам +7 (8652) 99-81-01 и +7 (8652) 99-70-03**

- При осуществлении записи на приём к врачу по телефону пациент выбирает время приёма к врачу при помощи оператора call -центра в соответствии с графиком приёма врачей.
- Если пациент обращается по полису дополнительного медицинского страхования, оператору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ДМС.
- В день приёма за 10-15 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться к администратору рецепции в порядке очереди. Администратору необходимо удостовериться в персональных данных пациента, удостоверяющих личность. При первичном обращении за услуги Клиники заключается договор на оказание платных медицинских услуг и подписывается информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

## **Предварительная запись на приём при личном обращении:**

Гражданин при личном обращении в клинику предоставляет администратору клиники документы, удостоверяющими личность пациента, необходимые для осуществления записи, называет специальность врача, к которому необходимо записаться.

Пациент выбирает время приёма к врачу с участием администратора мед. центра в соответствии с графиком приёма врачей.

В день приёма за 10-15 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться к администратору клиники для

предварительной оплаты услуг, а также для ориентирования пациента по клинике.

### **Запись на приём к врачу на сайте [www.garmoniyamed.rf](http://www.garmoniyamed.rf)**

Запись на прием к врачу с использованием интернет технологий форму происходит через форму «Запись на прием», работа с пациентом происходит оператором call- центра (прозвон пациентов накануне приема с целью уточнения).

Пациент выбирает время приёма к врачу на сайте самостоятельно в соответствии с графиком приёма врачей.

Если пациент обращается по полису дополнительного медицинского страхования, оператору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ДМС.

В день приёма за 10-15 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться к администратору рецепции в порядке очереди. Администратору необходимо удостовериться в персональных данных пациента, удостоверяющих личность. При первичном обращении за услуги Клиники заключается договор на оказание платных медицинских услуг и подписывается информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.